

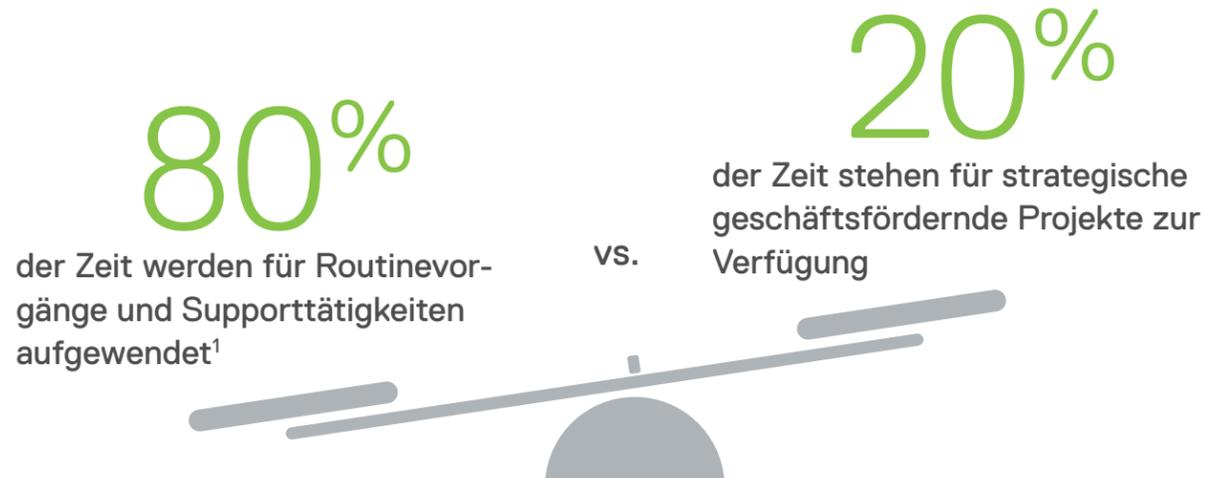


ProDeploy Client Suite

Schnellere
Bereitstellung von
PCs bei geringerem
Aufwand

Mehr Innovation statt Wartung

Informationstechnologie lässt sich nicht endlos nutzen. Sie hat einen Lebenszyklus mit einem messbaren Beginn und Ende von Produktivität und Nutzen. Ihre Aufgabe besteht darin, diesen Lebenszyklus zu optimieren und Durchbrüche für Ihre Organisation zu erzielen, doch die 80-20-Aufteilung der Ihnen zur Verfügung stehenden Zeit macht dieses Unterfangen schwierig, wenn nicht sogar unmöglich.



¹IDC: Proactive, Predictive, Prescriptive Deskside and Mobile Worker Support, Rob Brothers, März 2015

Um das Wachstum Ihrer Organisation zu fördern, müssen Sie:

- Neue Anforderungen voraussehen
- Bestehende Funktionen und zukünftigen Bedarf bestimmen
- Neue Lösungen entwickeln und implementieren
- Neue Systeme schnell betriebsbereit machen
- Die Mitarbeiter schulen
- Den ordnungsgemäßen Systemzustand erhalten

Und am Ende des Lebenszyklus, wenn die Systeme veraltet sind oder neue Entwicklungen eine Veränderung verlangen, beginnt der gesamte Prozess wieder von vorne. Mit unseren Bereitstellungsservices erhalten Sie die nötige Flexibilität, uns die mühseligen Bereitstellungsaufgaben übertragen zu können, die die Bemühungen Ihrer IT-Abteilung von innovationsfördernden Initiativen ablenken.

Einfachere und schnellere Bereitstellung von Dell Systemen

Durch die Integration neuer Computersysteme in Ihre IT-Umgebung können Sie nicht nur die Performance verbessern, sondern auch die Produktivität der Benutzer steigern. Die Bereitstellung dieser Systeme ist jedoch eine zeitraubende Aufgabe. So müssen zum Beispiel Abbilder erstellt, Benutzerdaten migriert, die Installation an mehreren Standorten und für Remotebenutzer durchgeführt sowie das geistige Eigentum und die personenbezogenen Daten gesichert werden, die sich auf den ausgemusterten Systemen befinden.

Die ProDeploy Client Suite verschafft Ihnen eine End-to-End-Bereitstellung, bei der diese konkreten Anforderungen speziell berücksichtigt werden. Darüber hinaus bieten wir Ihnen eine detaillierte Projektplanung, Wissenstransfer und 30 Tage lang Unterstützung bei der Konfiguration nach der Bereitstellung. Sollten Sie nur ein wenig Unterstützung benötigen, übernehmen wir auf Wunsch für Sie lediglich die Aufgaben rund um Abbilderstellung und Konfiguration, damit Ihre IT-Abteilung mehr Zeit zur Verfügung hat, sobald die neuen Computer geliefert werden.

Mit der ProDeploy Client Suite lassen sich Zeit- und Kosteneinsparungen realisieren. Unternehmen, die Bereitstellungen auslagern ...

verkürzen die für Bereitstellungen benötigte Zeit um bis zu

35%¹

reduzieren die Bereitstellungskosten pro PC um bis zu

620USD²

Kompetente Planung und Ausführung für eine optimale Umsetzung ab dem ersten Tag

Die stabile Umgebung, die Sie geschaffen haben, sorgt dafür, dass weniger Eingriffe erforderlich sind und Sie seltener mit Bereitstellungen befasst sind. Unsere Bereitstellungstechniker kümmern sich jeden Tag auf der ganzen Welt um die Bereitstellung von Computern. Dadurch können sie Referenzarchitekturen und bewährte Verfahren entwickeln, die in unsere Planung und unsere Prozesse einfließen. Diese umfangreiche Erfahrung versetzt uns in die Lage, unser Vorgehen problemlos auf Ihr konkretes Bereitstellungsprojekt abzustimmen – egal wie groß oder klein dieses auch sein mag. Dabei arbeiten wir nicht nur schnell und gründlich, sondern vermeiden Fehler, die häufig entstehen, wenn das zuständige Personal nur selten mit Bereitstellungen befasst ist. Darüber hinaus dokumentieren wir Ihr gesamtes Projekt und speichern die erfassten Daten in unserem TechDirect Onlineportal, damit Sie jederzeit bequem darauf zugreifen und bei Ihrem nächsten Bereitstellungsprojekt nicht mehr ganz von vorne beginnen müssen.



Umsetzung ohne Umschweife

Experten

Einblicke

Einfachheit

Bereitstellung in beliebigem Umfang

Bewährte Verfahren, die auf jahrelanger Erfahrung beruhen, sorgen für unübertroffene Effizienz.

- Sparen Sie bis zu 88 % der Zeit, die für die Erstellung eines plattformübergreifenden Abbilds benötigt wird¹
- Um bis zu 35 % schnellere Bereitstellungen¹
- Um 46 % weniger Unterbrechungen für Endbenutzer²

Erhalten Sie Erkenntnisse von erfahrenen Teams.

- Konfiguration von mehr als 11 Mio. Systemen im letzten Geschäftsjahr
- Erstellung von 54 600 Abbildern weltweit jede Woche
- Projektdokumentation mit Wissenstransfer

Stellen Sie Computer mühelos bereit, indem Sie uns die Arbeiten übertragen, die Sie von Ihren vorrangigsten Aufgaben abhalten.

- Flexibilität bei der Auswahl der Servicestufe, die für die Outsourcing-Anforderungen Ihres IT-Personals am besten geeignet ist
- Bereitstellungen können außerhalb der Geschäftszeiten oder an Wochenenden erfolgen
- Verfügbar in 70 Ländern

Unsere moderne Bereitstellungstechnologie in Ihren Händen: TechDirect

Über TechDirect können Sie jeden beliebigen Bereich Ihres Bereitstellungsprojekts steuern. Das Self-Service-Portal ermöglicht es Ihnen, den Umfang Ihres Projekts festzulegen, Änderungen vorzunehmen und Ihre Systeme zu konfigurieren. Sie bestimmen was, wann und wo. Darüber hinaus können Sie jederzeit und überall den Status Ihres Projekts einsehen. Mit TechDirect können Sie Bereitstellungsprojekte schneller bei geringerem Fehlerrisiko umsetzen und zugleich die Effizienz der gesamten Zusammenarbeit verbessern.



Zentraler Ansprechpartner für die gesamte Koordinierung Ihrer Bereitstellung

Ihnen steht ab dem ersten Tag ein Engagement Manager zur Seite, der sich um alle Aspekte Ihrer Bereitstellung kümmert. Er überwacht Ihre Aktivitäten im TechDirect Portal und koordiniert die Dell EMC Ressourcen entsprechend Ihren Vorgaben. Wann immer Sie während des Projekts direkte Hilfe benötigen, steht er Ihnen unterstützend zur Seite.

Kunden, die eine persönliche Interaktion bevorzugen, werden telefonisch oder via E-Mail betreut. Der Engagement Manager ist in jeder Phase Ihres Projekts bis hin zum Abschluss Ihr zentraler Ansprechpartner. Unsere Vorgehensweise richtet sich dabei stets nach Ihren Wünschen und Anforderungen.

ProDeploy Plus

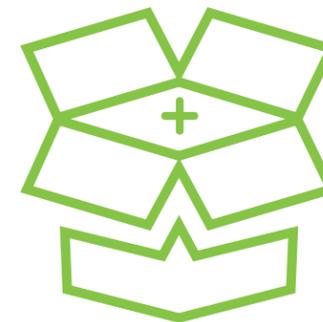
Entsagen Sie der Eintönigkeit, aber nicht der Kontrolle

In TechDirect steuern Sie bequem von Ihrem Büro aus mit nur einem Mausklick alle Aufgaben, die erforderlich sind, um neue Computer von unserem Werk einsatzbereit auf die Schreibtische Ihrer Mitarbeiter zu bringen. Verwenden Sie Systemverwaltungssoftware³ wie zum Beispiel Microsoft SCCM oder MDT? Dann nutzen Sie unsere Dell Connected Configuration Services. Profitieren Sie von einem Verteilungspunkt in unserem Werk, von dem aus Sie Ihr BIOS und Ihr Abbild konfigurieren sowie die Zuordnung jedes einzelnen Mitarbeiters zu einer Domäne vornehmen können. Oder lassen Sie den Domänenbeitritt durch einen unserer Techniker vor Ort bei der Installation durchführen. Wenn Sie keine Systemverwaltungssoftware³ verwenden, laden Sie ImageAssist herunter und erstellen Sie ein einziges plattformübergreifendes Abbild, das automatisch mit den neuesten Treibern aktualisiert wird, sobald diese verfügbar sind.

Neben der Installation Ihrer neuen Computer können wir Ihre benutzerbezogenen Einstellungen und Daten in einer Peer-to-Peer-Übertragung transferieren. Auf diese Weise lässt sich der gesamte Vorgang beschleunigen und kann zuverlässiger und sicherer durchgeführt werden, weil die Herausgabe von Kennwörtern an die Techniker entfällt. Wir können für die Datenmigration aber auch Ihre Standardprozesse übernehmen.

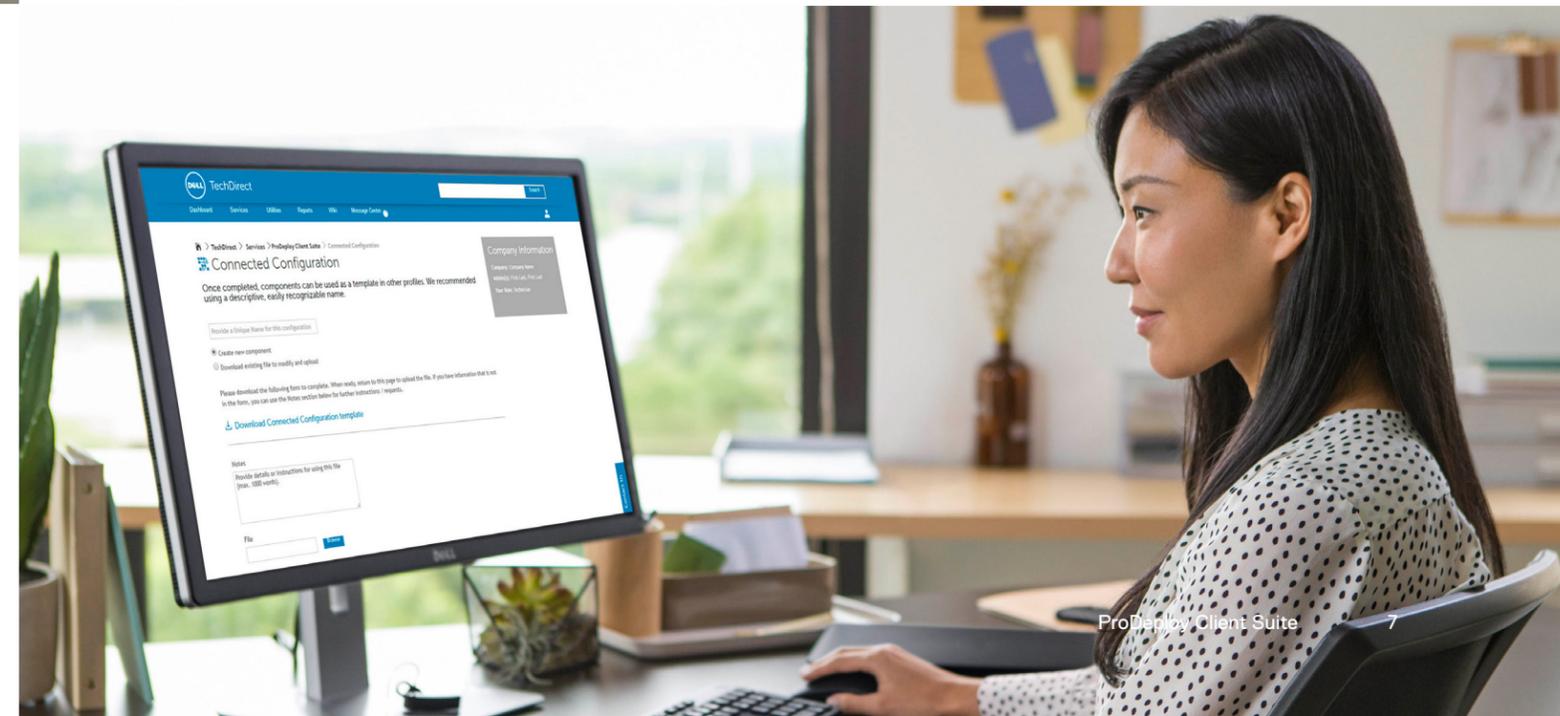
Unterstützung für Ihren Helpdesk

Unsere bewährten Verfahren sorgen für eine zuverlässige Bereitstellung, mit der in erster Linie der sprunghafte Anstieg von Anrufen bei Ihrem Helpdesk im Anschluss an die Bereitstellung vermieden wird. Um die Auswirkungen auf Ihren Helpdesk weiter zu verringern, bieten wir außerdem 30 Tage lang umfassenden Support bei der Konfiguration nach der Bereitstellung an. Das alles spart Ihren IT-Mitarbeitern Zeit und erhöht deren Zufriedenheit.



ProDeploy Plus bietet Folgendes:

- TechDirect Portal für Konfiguration und Statusaktualisierungen
- Verteilungspunkt im Werk für Abbilderstellung und Konfiguration von Systemverwaltungssoftware³ wie zum Beispiel SCCM oder MDT
- 30 Tage lang Unterstützung bei der Konfiguration nach der Bereitstellung
- Vor-Ort-Installation – 24x7
- Datenbereinigung⁸ auf ausgemusterten Computern, damit Daten nicht in die falschen Hände gelangen
- Migration von benutzerbezogenen Einstellungen und Daten
- Wissenstransfer
- Schulungspunkte für Dell EMC Education Services



ProDeploy

Befreien Sie Ihre IT-Abteilung von zeitraubenden Bereitstellungsaufgaben

Realisieren Sie eine zuverlässige Bereitstellung, die Ihnen Zeit und Geld spart und es Ihren IT-Mitarbeitern ermöglicht, sich auf komplexere Aufgaben zu konzentrieren. Die ausführliche Planung im Vorfeld und die Automatisierung von Konfigurationsaufgaben führen zu einer simplen und schnellen statt arbeitsintensiven Bereitstellung. Dies verringert die Menge der vor Ort durchzuführenden Aufgaben, sodass die Effizienz beträchtlich gesteigert wird.

Mit unserem TechDirect Self-Service-Portal behalten Sie nicht nur die Kontrolle, sondern profitieren auch von Statusaktualisierungen in Echtzeit. Wie mit ProDeploy Plus können Sie auch mit unserem ImageAssist Tool die Zeit für die Erstellung Ihres Abbilds um bis zu 88 %¹ verkürzen. Importieren Sie anschließend das Abbild in TechDirect, damit wir es auf unsere Systeme in unseren weltweiten Konfigurationszentren laden können. Und das vielleicht Beste daran: Wir können Ihre neuen Computer außerhalb der Geschäftszeiten oder am Wochenende installieren, sodass die Produktivität Ihrer Mitarbeiter nicht beeinträchtigt ist.



ProDeploy bietet Folgendes:

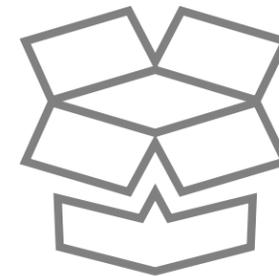
- TechDirect Portal für Konfiguration und Statusaktualisierungen
- Erstellung dynamischer Abbilder
- Vor-Ort-Installation – 24x7
- Dell Bereitstellungstechniker
- Zentraler Ansprechpartner für das Projektmanagement
- BIOS-Konfiguration
- Bestandskennzeichnung und Berichterstellung
- Wissenstransfer

Basic Deployment

Sofort einsatzbereite Systeme

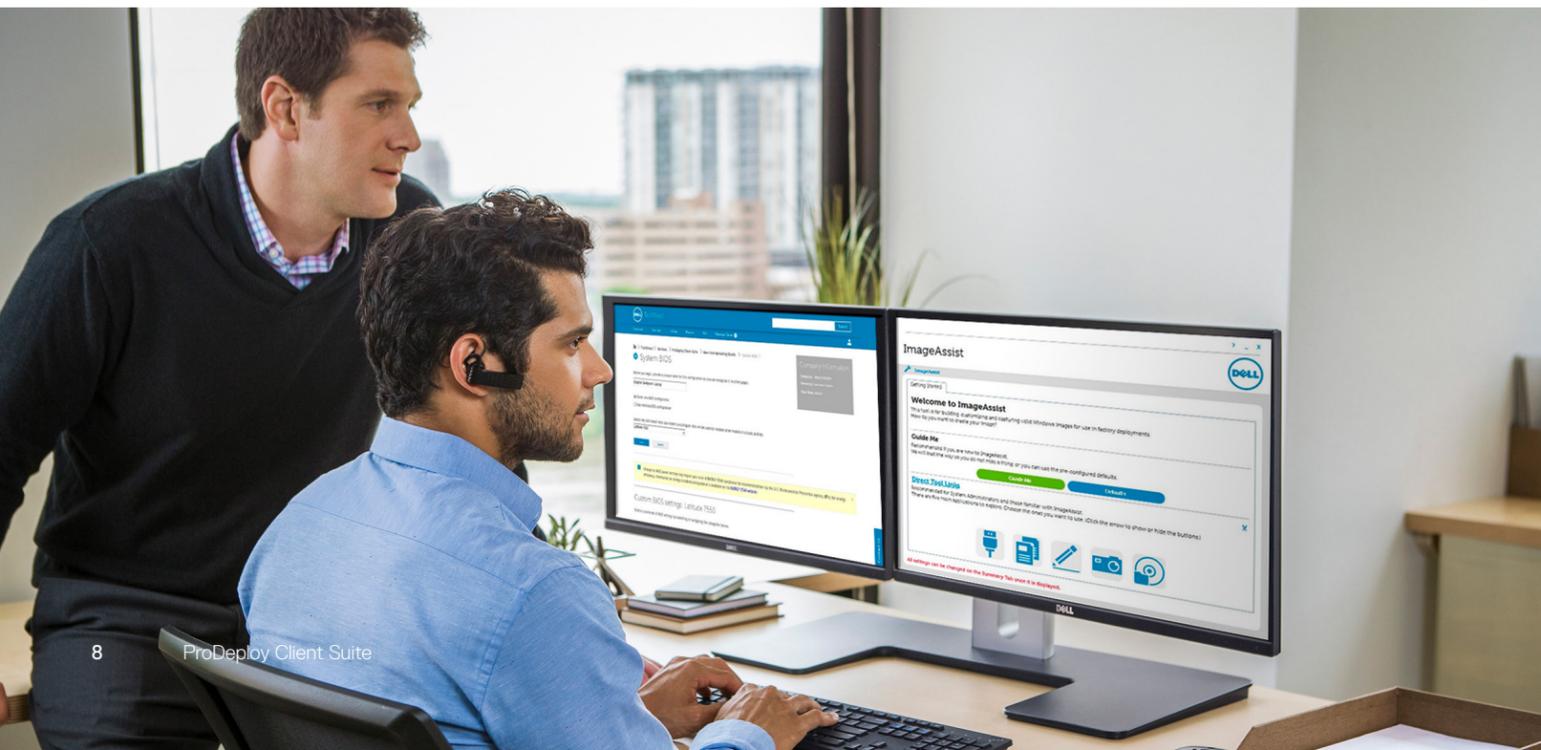
Mit Basic Deployment beschleunigen Sie die Bereitstellung neuer Computer, indem die Menge an Konfigurationsaufgaben reduziert wird, die anderenfalls vor Ort durchgeführt werden müssten. Sie sparen Zeit und Ressourcen, denn Sie erhalten bereits vollständig eingerichtete und konfigurierte Systeme. Sie müssen diese lediglich anschließen und die Daten und Einstellungen Ihrer Mitarbeiter übertragen. Sie können sogar den Weg Ihres neuen Systems von unserem Werk bis auf die Schreibtische Ihrer Mitarbeiter verfolgen.

Über das TechDirect Portal können Sie mühelos Ihre BIOS-Einstellungen und Bestandskennzeichen auswählen, Berichte zu Ihrem Bestand anfordern und Ihr statisches Abbild hochladen. Allein unser Abbilderstellungsservice führt zu erheblichen Zeiteinsparungen. In unseren globalen Konfigurationszentren können wir gleichzeitig Tausende von Systemabbildern erstellen.



Basic Deployment bietet Folgendes:

- Erstellung dynamischer Abbilder
- Erstellung statischer Abbilder: WIM, Ghost oder ISO
- Individuelle Anpassung von BIOS-Einstellungen
- Bestandskennzeichnung und Berichterstellung



Bringen Sie neue Systeme in kürzester Zeit online

Die ProDeploy Client Suite unterstützt Sie dabei, vom ersten Tag an den Nutzen neuer Technologie zu maximieren. Vertrauen Sie bei der Durchführung Ihres Bereitstellungsprojekts – vom Projektmanagement über die Planung bis hin zur Konfiguration und Integration – auf unsere Experten und Partner. Wählen Sie selbst die Stufe für den Bereitstellungssupport aus, die Ihren Anforderungen am besten gerecht wird.

ProDeploy Client Suite Gegenüberstellung der Merkmale

		Basic Deployment	ProDeploy	ProDeploy Plus
Vor der Bereitstellung	Zentraler Ansprechpartner für das Projektmanagement	•	•	•
	Self-Service-Portal für Anpassungen und zur Steuerung der Konfigurationsaktivitäten	•	•	•
	Entwicklung eines Implementierungsplans durch den Bereitstellungstechniker		•	•
	Zusammenarbeit mit TSM über ProSupport Plus			•
Bereitstellung	Verteilungspunkt im Werk für die Konfiguration von SCCM und MDT			•
	Bereitstellung eines dynamischen Abbilds mit ImageAssist	•	•	•
	Bereitstellung eines statischen Abbilds: WIM, Ghost oder ISO	•	•	•
	Konfiguration der BIOS-Einstellungen	•	•	•
	Vergabe von Bestandskennzeichen für jedes System	•	•	•
	Standardbestandsberichte	•	•	•
	Vor-Ort-Installation von Clientsystemen rund um die Uhr verfügbar		•	•
	Projektdokumentation mit Wissenstransfer		•	•
	Migration von benutzerbezogenen Einstellungen und Daten auf die neuen Systeme			•
	Datenbereinigung bei ausgemusterten Systemen			•
Nach der Bereitstellung	30 Tage lang Unterstützung nach der Bereitstellung			•
	Schulungspunkte für Dell EMC Education Services			•



Erleben Sie den Unterschied bei Dell EMC

Wir bieten umfassende End-to-End-Lösungen für Ihre gesamte Umgebung, einschließlich Hardware, Software und Services, bei denen Sie als Kunde stets die Richtung vorgeben. Unsere IT Lifecycle Services sind darauf ausgelegt, Ihre Investitionen in bare Münze zu verwandeln, und versetzen Sie in die Lage, Ihrem Unternehmen zum Fortschritt zu verhelfen. Ganz gleich, ob Sie neue Technologien einführen, bestehende Systeme ersetzen oder eine neue Niederlassung eröffnen – mit uns an Ihrer Seite können Sie sich darauf verlassen, dass selbst das komplexeste Projekt von Anfang an effektiv geplant, konfiguriert, integriert und getestet ist und auch in der Zukunft unterstützt wird. Wir kümmern uns um Ihre Bereitstellungsprojekte, damit Sie sich um Ihr Unternehmen kümmern können.

Der für Sie zuständige Vertriebsmitarbeiter bei Dell EMC hilft Ihnen gerne weiter, wenn Sie mehr über die **ProDeploy Client Suite** erfahren möchten.

*Weitere Informationen dazu finden Sie unter [Erklärung von Dell zur Medienbereinigung](#). Dell macht keine Empfehlungen zu den Sicherheitsanforderungen des Kunden und gibt keine Erklärungen zur Effektivität einer Datenlöschmethode im Vergleich zu einer anderen ab. Der Kunde ist dafür verantwortlich, vertrauliche oder sensible Daten zu schützen, die auf seinen von Dell wiederzuverwertenden Festplatten gespeichert sind

¹Quelle: Basierend auf dem Bericht von Principled Technologies im Mai 2016 im Auftrag von Dell EMC. Von einer 10-Systeme-Bereitstellung extrapolierte Testergebnisse zur Projektion von Zeiteinsparungen für größere Bereitstellungen im Vergleich zu interner manueller Bereitstellung. Tatsächliche Ergebnisse können abweichen. Vollständiger Bericht: http://www.principledtechnologies.com/Dell/ProDeployPlus_0816.pdf

²Quelle: Basierend auf dem IDC White Paper im Auftrag von Dell EMC. „The Business Value of Utilizing Deployment Services“, Juli 2016. Die Ergebnisse beruhen auf einer Umfrage unter 550 Organisationen. Auf der Basis einer Tier-3-Bereitstellung berechnete Einsparungen. Kosteneinsparungen in US- Dollar. Tatsächliche Ergebnisse können abweichen. Vollständiger Bericht: <http://www.Dell.com/IDCDeploymentServicesBusinessValue>

³Ihr Engagement Manager kann Ihnen sagen, welche spezifischen Versionen der Systemverwaltungssoftwares zutreffen.

© Copyright 2017 Dell Inc. Dell und ProDeploy sind Marken von Dell Inc. und EMC ist eine Marke von EMC Corp. Dell Technologies ist eine Marke von Dell Inc. Veröffentlicht in den USA. Dell EMC geht davon aus, dass die in diesem Dokument enthaltenen Informationen zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt sind. Die Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden. Microsoft, Windows und das Windows Logo sind Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. September 2017 | H15386 DELL ProDeployment-Client Brochure

